

Artikel 1 - Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op offertes en overeenkomsten tot het leveren van zaken en/of het verrichten van diensten en de uitvoering van dergelijke overeenkomsten door TINS ONDERHOUD & SERVICE BV.
- Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de overeenkomst, dan wel bedingen afwijkend van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- Opdrachtgever in deze algemene voorwaarden is iedereen aan wie TINS ONDERHOUD & SERVICE BV één of meerdere offertes uitbrengt of met wie TINS ONDERHOUD & SERVICE BV één of meer overeenkomsten sluit tot levering van zaken en/of verrichten van diensten door TINS ONDERHOUD & SERVICE BV. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van een wederpartij, hierna te noemen "Opdrachtgever", onder welke benaming dan ook, is uitgesloten.
- Nietigheid van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de overeenkomst niet aan.

Artikel 2 - Totstandkoming

- Tenzij anders aangegeven, zijn de offertes van TINS ONDERHOUD & SERVICE BV vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen vanaf dagtekening van de offerte, met voorbehoud dat wijzigingen in de wettelijk verschuldigde belastingen en tarieven altijd verkenbaar zijn.
- De overeenkomst inzake het uitvoeren van de opdracht komt tot stand:
 - op het moment dat de schriftelijke aanvaarding van de opdrachtgever van de door TINS ONDERHOUD & SERVICE BV uitgebrachte offerte door TINS ONDERHOUD & SERVICE BV wordt ontvangen;
 - in het geval mondeling opdracht wordt verstrekt, op het moment dat de schriftelijke bevestiging van de opdracht door TINS ONDERHOUD & SERVICE BV wordt verzonden of nadat zij een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering daarvan.
- Onder schriftelijk in lid 2 worden ook elektronische en faxberichten verstaan.

Artikel 3 - Inhoud van de overeenkomst

- In de schriftelijke offerte worden te leveren zaken en/of te verrichten diensten gespecificeerd, alsmede de prijs door Opdrachtgever aan TINS ONDERHOUD & SERVICE BV verschuldigd, waarbij - zo nodig voor elk gedeelte van de overeenkomst - wordt vermeld of het een prijs is in de zin van artikel 4.1, sub a, b of c betreft.
- Overeenkomsten termijnen zijn indicatief. TINS ONDERHOUD & SERVICE BV spant zich in de overeengekomen termijnen en toezeggingen zo goed mogelijk in het belang van de Opdrachtgever te eerbiedigen. TINS ONDERHOUD & SERVICE BV zal de Opdrachtgever tijdig informeren indien een overeengekomen termijn niet kan worden gerealiseerd onder opgave van redenen en zal vervolgens een nieuwe termijn aan de Opdrachtgever bekend maken.
- Indien TINS ONDERHOUD & SERVICE BV en/of Opdrachtgever constateren dat de overeenkomst moet worden aangepast, aangevuld en/of uitgebreid, zal over de consequenties voor onder andere de prijs, kwaliteit en tijdstip van voltooiing opnieuw overleg worden.
- Door TINS ONDERHOUD & SERVICE BV voor het uitvoeren van de overeenkomst of voorafgaande aan het aangaan van de overeenkomst ter beschikking gestelde of door TINS ONDERHOUD & SERVICE BV goedgekeurde tekeningen, modellen, specificaties, instructies, keuringsvoorschriften en dergelijke, ongeacht de vorm, maken deel uit van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Opdrachtgever zorgt ervoor dat TINS ONDERHOUD & SERVICE BV tijdig beschikt over de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde goedkeuringen, vergunningen, ontheffingen, enzovoorts.

Artikel 4 - Prijzen en tarieven

- Het uitvoeren van overeenkomsten geschiedt tegen:
 - een op basis van calculatie aan de hand van tarieven vast te stellen bedrag, zulks zonder voorafgaande kostenramingen (regie); en/of
 - een vrijblijvende kostenraming (stelepost) waarbij het definitief door Opdrachtgever verschuldigde bedrag wordt vastgesteld op basis van calculatie aan de hand van tarieven; en/of
 - een vooraf overeen te komen vast bedrag (aanneemsum).
- Tenzij anders aangegeven worden de in lid 1 sub a en b bedoelde bedragen vermeerderd met:
 - wettelijk verschuldigde belastingen en tarieven;
 - reis- en verblijfkosten;
 - uurtarieven wegens reisen;
 - kosten terzake van gebruik van bijzondere installaties.
 Het in lid 1 sub c bedoelde bedrag wordt vermeerderd met de wettelijk verschuldigde belastingen en tarieven.
- TINS ONDERHOUD & SERVICE BV behoudt zich het recht voor de overeengekomen uurtarieven en overige kosten aan te passen, indien een tussentijdse verandering van lonen en kosten hiertoe aanleiding geeft. Dergelijke aanpassingen zullen voor lonen worden gerelateerd aan het CBS-prijsindexcijfer voor volwassen werknemers in de sector bouwrijpheid en installatiebedrijven en voor materialen aan het CBS-prijsindexcijfer Elektrische machines en apparaten.
- TINS ONDERHOUD & SERVICE BV kan de in lid 1 sub a en b bedoelde bedragen eenmaal per jaar per 1 januari aanpassen aan de wijzigingen van de loonsomkosten en de andere kosten, welke aanpassing 30 dagen van tevoren bekend zal worden gemaakt.
- In geval van een vast bedrag, zoals genoemd in lid 1 sub c, kunnen meerkosten die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet te voorzien waren, apart in rekening worden gebracht.

Artikel 5 - Garantie

- TINS ONDERHOUD & SERVICE BV garandeert dat de geleverde zaken beantwoorden aan de overeenkomst, geschikt zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd en voldoen aan de wettelijk Eisen en overheidsvoorschriften alsmede aan de eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids- en kwaliteitsnormen, zoals die gelden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.
- TINS ONDERHOUD & SERVICE BV zal de dienstverlening goed en zorgvuldig uitvoeren en zal de belangen van de Opdrachtgever naar zijn beste weten behartigen.
- Het risico met betrekking tot geleverde zaken gaat over op de Opdrachtgever op het moment dat de desbetreffende zaken op de overeengekomen plaats van aflevering arriveren. Vervolgens blijft het voor rekening van Opdrachtgever.
- De door TINS ONDERHOUD & SERVICE BV verleende garantie loopt tot één jaar na oplevering en aftekening van een protocol van oplevering of na datum van de eindfactuur van de desbetreffende overeenkomst. Gedurende deze garantietermijn vervangt, herstelt of wijzigt TINS ONDERHOUD & SERVICE BV, naar keuze van TINS ONDERHOUD & SERVICE BV, zonder extra kosten voor de Opdrachtgever, gebrekkige zaken of corrigeert door haar verrichte diensten. Verdere aansprakelijkheden zijn uitgesloten.

Artikel 6 - Keuringen

- Opdrachtgever heeft het recht om, op zijn kosten en in overleg met TINS ONDERHOUD & SERVICE BV, geleverde zaken en verrichte diensten op eventuele tekortkomingen te keuren en een geconstateerde tekortkoming binnen dertig (30) dagen schriftelijk aan TINS ONDERHOUD & SERVICE BV te melden. TINS ONDERHOUD & SERVICE BV zal deze op zo kort mogelijk termijn herstellen.
- TINS ONDERHOUD & SERVICE BV is bevoegd bij keuringen en controles, als in het vorige lid bedoeld, aanwezig te zijn.
- De kosten van reguliere keuringen en controles en van herkeuringen en hercontroles uitgevoerd door of in opdracht van TINS ONDERHOUD & SERVICE BV, van geleverde zaken en/of verrichte diensten en de hieruit voortvloeiende herstelwerkzaamheden komen, tenzij anders afgesproken, voor rekening van TINS ONDERHOUD & SERVICE BV. De kosten van arbitraire keuringen en controles en de hieruit voortvloeiende herstelwerkzaamheden worden verrekend op basis van ongelijk.

Artikel 7 - Geheimhouding

- Partijen zullen de van hen te verwachten zorg betrachten om geheimhouding te verzekeren van alle door de andere partij ter beschikking gestelde informatie, inclusief de door TINS ONDERHOUD & SERVICE BV gedane voorstellen, bedrijfsinformatie en alle bij de overeenkomst behorende documentatie waarvan de vertrouwelijkheid vaststaat of waarvan partijen redelijkerwijs de vertrouwelijkheid kunnen vermoeden, tenzij deze informatie reeds algemeen bekend was.
- Opdrachtgever verplicht zich om door hem ingeschakelde derden op de hoogte te brengen van de geheimhoudingsclausule en zal, op verzoek van TINS ONDERHOUD & SERVICE BV, een schriftelijke geheimhouding van de derde opragden. De Opdrachtgever zal in samenwerking met TINS ONDERHOUD & SERVICE BV tot stand gebrachte zaken en/of verrichte diensten niet zonder toestemming van TINS ONDERHOUD & SERVICE BV ten behoeve van derden aanwenden.
- Zonder voorafgaande toestemming van TINS ONDERHOUD & SERVICE BV heeft Opdrachtgever niet het recht technische informatie, productietechnieken, adviezen, plannings en werkmethode, ontwerpen, specificaties, schema's, schetsen, (computer)modellen, digitale gegevensverzamelingen, tekeningen en dergelijke openbaar te maken dan wel ter inzage te geven aan derden.

Artikel 8 - Intellectuele eigendom

- Alle bij TINS ONDERHOUD & SERVICE BV berustende intellectuele eigendomsrechten ter zake van productietechnieken, adviezen, specificaties, schema's, schetsen, (computer)modellen, digitale gegevensverzamelingen, tekeningen, gereedschappen, enzovoorts blijven berusten bij TINS ONDERHOUD & SERVICE BV, ook na uitvoering of beëindiging van de desbetreffende overeenkomst, onverminderd een eventueel verleende licentie of gebruiksrecht.
- TINS ONDERHOUD & SERVICE BV vrijwaart Opdrachtgever voor de inbreuk op eventuele rechten van derden in deze.

Artikel 9 - Overdracht en uitvoering door derden

- Opdrachtgever mag zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst noch geheel, noch gedeeltelijk aan derden overdragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TINS ONDERHOUD & SERVICE BV. TINS ONDERHOUD & SERVICE BV kan voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik maken van de diensten van derden, zoals leveranciers, onderaannemers en dienstverleners.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

- Indien TINS ONDERHOUD & SERVICE BV aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- TINS ONDERHOUD & SERVICE BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat TINS ONDERHOUD & SERVICE BV is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- De aansprakelijkheid van TINS ONDERHOUD & SERVICE BV is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- TINS ONDERHOUD & SERVICE BV is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van TINS ONDERHOUD & SERVICE BV aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan TINS ONDERHOUD & SERVICE BV toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. TINS ONDERHOUD & SERVICE BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gebruiker of zijn leidendevende ondergeschikten.

Artikel 11 - Overmacht

- Overminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde, is TINS ONDERHOUD & SERVICE BV nimmer aansprakelijk indien niet of niet tijdig aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever kan worden voldaan ten gevolge van overmacht. Als overmacht zullen naast de in het maatschappelijke verkeer algemeen geldende opvattingen dienaangaande tenminste worden beschouwd alle voor TINS ONDERHOUD & SERVICE BV onvoorzien omstandigheden zoals bijvoorbeeld oorlogsomstandigheden, oproer, molest brand, acts of god, stakingen, bedrijfsstoornissen, overheidsmaatregelen en overmacht van derden van wie TINS ONDERHOUD & SERVICE BV voor de uitvoering van de werkzaamheden van de overeenkomst afhankelijk is.
- In geval van overmacht zullen partijen in goed overleg proberen schade zoveel mogelijk te beperken.

Artikel 12 - Betalingen

- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dienen betalingen steeds plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder enige aftrek of verrekening. Eventuele bezwaren tegen de factuur, die eveneens binnen veertien dagen dienen te worden ingediend, schorten de betalingsverplichting niet op.
- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen gelden bij vaste offertebetragten (aanneemsummen) de volgende betalingstermijnen:
 - bedragen tot € 2.270,00 exclusief BTW: 100% direct na oplevering of gereedmelding van het werk of levering van de zaken;
 - bedragen groter of gelijk aan € 2.270,00 exclusief BTW maar kleiner dan € 22.700,00 exclusief BTW: 50% bij opdracht en 50% na oplevering of gereedmelding van het werk;
 - bedragen groter of gelijk aan € 22.700,00 exclusief BTW: 50% bij opdracht, 20% bij aanvang werk, 30% bij oplevering of gereedmelding van het werk of levering van de zaken.
- Indien Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim.
- TINS ONDERHOUD & SERVICE BV behoudt zich de eigendom voor van alle zaken die TINS ONDERHOUD & SERVICE BV in het kader van de overeenkomst aan Opdrachtgever heeft geleverd, zulks tot het moment waarop het (de) in verband met de overeenkomst door Opdrachtgever aan TINS ONDERHOUD & SERVICE BV verschuldigde bedrag(en) is (zijn) voldaan.
- TINS ONDERHOUD & SERVICE BV heeft het recht te verlangen dat de Opdrachtgever voor zijn rekening een volwaardige en onherroepelijke bankgarantie doet afgeven door een voor het bedrijf aanvaardbare bankinstelling, ter zekerstelling van de verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

Artikel 13 - Opzegging, ontbinding, onderbreking of verlenging van de overeenkomst

- Op verzoek van Opdrachtgever kan TINS ONDERHOUD & SERVICE BV de uitvoering van een overeenkomst opschorten of voor onbepaalde tijd uitstellen. Naar aanleiding van een dergelijk verzoek zullen partijen op zo kort mogelijk termijn overleg plegen over de financiële consequenties, die één en ander met zich mee brengt en hoe deze tussen partijen zullen worden verrekend.
- Indien de opschorting of het uitstel langer duurt dan in overleg overeengekomen heeft TINS ONDERHOUD & SERVICE BV het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Bij vertraging, verlenging, uitstel of opschorting van de met de overeenkomst gemoeide werkzaamheden kunnen extra kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht worden indien de vertraging, verlenging, uitstel of opschorting niet aan TINS ONDERHOUD & SERVICE BV is toe te rekenen.
- Overminderd het bepaalde in de vorige artikelen wordt Opdrachtgever, indien hij niet, niet behoort of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in het geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie of indien hij onder beheer, bewind of curatele wordt gesteld, geacht van rechtswege in verzuim te zijn. TINS ONDERHOUD & SERVICE BV heeft in dat geval het recht, zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, ter keuze van TINS ONDERHOUD & SERVICE BV, zonder dat TINS ONDERHOUD & SERVICE BV tot enige schadevergoeding gehouden is, onverminderd haar recht op vergoeding van de schade die hiervan het gevolg is. In deze gevallen is elke vordering die TINS ONDERHOUD & SERVICE BV ten laste van Opdrachtgever heeft daadlijk en ineens opeisbaar.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en geschillen

- Op de met TINS ONDERHOUD & SERVICE BV gesloten overeenkomsten en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is het Nederlands recht van toepassing.
- In geval van geschillen zullen partijen allereerst in redelijkheid overleggen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.
- In geval partijen niet tot een oplossing kunnen komen, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Haarlem.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op offertes en overeenkomsten tot het leveren van zaken en/of het verrichten van diensten en de uitvoering van dergelijke overeenkomsten door TINS ONDERHOUD & SERVICE BV.
d.d. oktober 2014